

21/01/2019

מחקר חדש של Moovit מגלה:

רפורמת הרב קו מקצרת בכ- 7% בממוצע את זמן

הנסיעה של קווי אוטובוס בגוש דן

Moovit, החברה המובילה בעולם לניתוח מידע תחבורתי והאפליקציה מס' 1 למידע ולניווט בתחבורה הציבורית, מגלה כי רפורמת הרב קו מקצרת בכ- 7% בממוצע את זמן הנסיעה של מסלולי קווי האוטובוס בגוש דן שנבדקו. מדובר בחיסכון חודשי של מאות אלפי דקות בזמן הנסיעה של הנוסעים וכפועל יוצא חיסכון כספי אדיר למשק הישראלי

רפורמת הרב קו שיצאה לדרך לפני כחודש, במסגרתה תשלום עבור נסיעת אוטובוס הינו אך ורק באמצעות כרטיס הרב קו, ולא באמצעות תשלום לנהג, עוררה בתחילה סערה בקרב משתמשים רבים בתחבורה הציבורית, שעליהם היה לאמץ דרך תשלום אחת ויחידה, באמצעות הרב קו. נוסעים רבים טענו כי אינם יודעים היכן וכיצד להטעין את הרב קו, כי אין מספיק תחנות הטענה וכי בתחנות ההטענה הקיימות התורים ארוכים.

הרעיון שעומד בבסיס רפורמת הרב קו הוא חיסכון בזמן. בטרם החלת הרפורמה, נאלץ נהג האוטובוס לבזבז זמן יקר בקבלת תשלום ובהחזרת עודף לנוסעים, תהליך שעייב פעמים רבות את הנסיעה. כעת, לאחר החלת הרפורמה, נהג האוטובוס יכול להתרכז אך ורק בנהיגה. כפועל יוצא מכך נחסך זמן נסיעה יקר ובנוסף גם הנסיעה עצמה הופכת לבטיחותית יותר. תשלום באמצעות כרטיס מגנטי בלבד, כגון כרטיס הרב קו, נהוג במדינות רבות במערב מזה זמן רב.

בעקבות הוצאתה לפועל של רפורמת הרב קו, חקרה Moovit, החברה המובילה בעולם לניתוח מידע תחבורתי והאפליקציה מס' 1 למידע ולניווט בתחבורה הציבורית, האם אכן הרפורמה השיגה את מטרתה עד כה, בהיבט חסכון זמן הנסיעה.

במסגרת המחקר, מדדו ב-Moovit את זמני הנסיעה של 51 קווים פופולריים של חברת "דן" בגוש דן בשבוע הראשון ובשבוע השלישי של הרפורמה, והשוו זמני הנסיעה לזמני הנסיעה הממוצעים טרם החלת הרפורמה. הנתונים שנתחו במסגרת המחקר כללו את נסיעות הקווים בשעות השיא בבקרים (06:00-10:00) ובערבים (16:00-20:00), החל מהתחנה החמישית במסלול הקו ועד התחנה הרביעית מהסוף (ליבת הקו בה עולים ויורדים רוב הנוסעים), בשני כיווני הנסיעה.

על פי המחקר, כבר בשבוע הראשון להחלת הרפורמה, כשזו עוד הייתה בחיתוליה, נחסכו ברבע מהקווים שנבדקו, בין דקה וחצי לשש דקות בזמן הנסיעה של הקו.

בשבוע השלישי לרפורמה חל זינוק משמעותי בחסכון זמן הנסיעה ובמספר הקווים בהם נמדד החיסכון בזמן: ב- 73% מהקווים שנבדקו (כלומר, ב- 38 קווים) קוצר זמן הנסיעה בין דקה אחת לתשע ורבע דקות, בשני כיווני הנסיעה. מדובר בסך כולל של כ-7% חסכון בזמן הנסיעה הממוצע של המסלול כולו. (ב-6 קווים אחרים שנבדקו לא חל שינוי מובהק בזמן הנסיעה, וב-5 קווים התארך זמן הנסיעה, לאחר הרפורמה).

דוגמא לקיצור זמן הנסיעה באופן מובהק ניתן לראות במסלולו של קו 31 (חזון איש, בני ברק – כרמלית, ת"א). זמן הנסיעה בקו זה קוצר ב- 17%, כלומר ב- 09:15 דקות, לעומת זמן הנסיעה בטרם החלת הרפורמה. דוגמא נוספת היא למסלול הנסיעה של קו 166, מדרך מנחם בגין בפתח תקווה לכרמלית בתל אביב. בשבוע השלישי לרפורמה קוצר זמן הנסיעה הממוצע של הקו ב-10%, כלומר ב- 08:39 דקות, לעומת זמן הנסיעה הקודם, בטרם החלת הרפורמה.

גם בקו 39, הנוסע משכונת עמידר ברמת גן לרידינג בת"א, נרשם קיצור משמעותי של זמן הנסיעה. בקו זה קוצר זמן הנסיעה ב-14%, כלומר ב- 07:32 דקות, לעומת זמן הנסיעה בטרם החלת הרפורמה.

מספר קו	שם קו (לפי כיוון הנסיעה)	חלון זמן	הפרש זמנים (בדקות (שבוע 3)	הפרש זמנים באחוזים (שבוע 3)
31	חזון איש, בני ברק – כרמלית, ת"א	בוקר	09:15	17%
166	מנחם בגין, פ"ת – כרמלית, ת"א	בוקר	08:39	10%
39	עמידר, ר"ג – רידינג, ת"א	בוקר	07:32	14%
140	מרכז הספורט, בת ים – קהילות יעקב, בני ברק	בוקר	06:59	10%
19	אבי האסירים, ראשל"צ – כרמלית, ת"א	בוקר	06:11	9%
43	מרינה, בת ים – בקו"ם, רמת גן	בוקר	06:03	8%
42	מרכז הספורט, בת ים – קרית עתידים, ת"א	ערב	05:32	6%
104	רידינג, ת"א – שיבא, רמת גן	בוקר	05:26	8%
189	מסוף קרית שרת, חולון – קרית עתידים, ת"א	בוקר	05:23	7%
239	מסוף הטייסים, ת"א – רידינג, ת"א	בוקר	05:19	12%

השוואת זמן הנסיעה בשבוע הראשון לרפורמה לעומת השבוע השלישי לרפורמה מעלה נתונים מעניינים לא פחות: לדוגמא, בקו 51, מתחנה מרכזית פ"ת לתחנה המרכזית בת"א, חל בשבוע הראשון לרפורמה חסכון של 13% בזמן הנסיעה הממוצע, כלומר חסכון של 06:23 דקות, לעומת זמן הנסיעה בטרם החלת הרפורמה. בשבוע השלישי קוצר זמן הנסיעה עוד יותר: נחסכו 08:59 דקות מזמן הנסיעה הממוצע, קרי חסכון של 18%.

דוגמא אחרת היא של קו 3, הנוסע מחניון תמנע חולון לכרמלית בת"א. בשבוע הראשון לרפורמה נחסכו 02:49 דקות מזמן הנסיעה הממוצע של הקו (קרי, 5%) לעומת זמן הנסיעה הממוצע בטרם החלת הרפורמה. בשבוע השלישי כבר נחסכו 06:02 דקות מזמן הנסיעה הממוצע של הקו (קרי 11%), לעומת זמן הנסיעה הממוצע של הקו בטרם החלת הרפורמה.

מספר קו	שם קו (לפי כיוון הנסיעה)	חלון זמן	הפרש זמנים בדקות (שבוע 1)	הפרש זמנים באחוזים (שבוע 1)	הפרש זמנים בדקות (שבוע 3)	הפרש זמנים באחוזים (שבוע 3)
51	תחנה מרכזית, פ"ת - תחנה מרכזית, ת"א	בוקר	06:23	13%	08:59	18%
3	חניון תמנע, חולון, כרמלית, ת"א	בוקר	02:49	5%	06:02	11%
19	כרמלית, ת"א - אבי האסירים, ראשל"צ	בוקר	03:40	6%	05:24	9%
1	תחנה מרכזית, פ"ת - מרכז הספורט, בת ים	בוקר	04:36	5%	05:24	6%
82	בית רבקה, פ"ת - כרמלית, ת"א	בוקר	05:00	7%	05:23	8%
10	מתחם G, ראשון לציון - רכבת ארלוזורוב, ת"א	בוקר	02:35	4%	04:45	7%
51	תחנה מרכזית, ת"א - תחנה מרכזית, פ"ת	ערב	04:44	9%	04:13	8%
66	תחנה מרכזית, פ"ת - כרמלית, ת"א	בוקר	03:24	5%	04:08	7%

ב-Moovit מסבירים את ההפרשים בין השבוע הראשון לשלישי, בכך שבשבוע הראשון חלק מהנוסעים עדיין לא היו מודעים לקיום הרפורמה וכי נהגי האוטובוס עדיין נאלצו לבזבז זמן יקר בהסברים לנוסעים, על כך שתשלום מתבצע רק באמצעות הרב קו.

חוסר המודעות של הנוסעים לרפורמה וכפועל יוצא מכך, הסברי הנהגים לנוסעים, הובילו לכך שבשבוע הראשון לרפורמה זמן הנסיעה של המסלול אמנם קוצר, אך בשבוע השלישי, עם היעדר הצורך במתן הסברים על אופן התשלום, קוצר זמן הנסיעה באופן משמעותי יותר.

ב-Moovit מעריכים כי נחסכו כ- 62,500 שעות שבועיות מזמן הנסיעה של מסלולי אותם 38 קווים שנבדקו במחקר. מדובר בחיסכון משמעותי בזמן עבור הנוסעים, ובחיסכון כספי אדיר למשק הישראלי.

אודות Moovit

Moovit (מוביט - www.moovit.com) היא החברה הגדולה ביותר בעולם לניתוח מידע תחבורתי והאפליקציה #1 למידע ולניווט בתחבורה הציבורית. Moovit מפשטת את ההתניידות העירונית בכל רחבי העולם ועושה אותה לנוחה וקלה מאי פעם.

על ידי שילוב מידע מרשויות מקומיות, ממפעילי תחבורה ציבורית, רשויות ומידע חי מהמשתמשים עצמם, מספקת Moovit תמונה מלאה בזמן אמת, ועל ידי כך את המסלול הטוב ביותר ליעד. האפליקציה הוכרזה ע"י גוגל כאפליקציית השנה בקטגוריית "שירותים מקומיים" (Local) בשנים 2016 ו-2018, ואחת מאפליקציות השנה של אפל לשנת 2017. Moovit הושקה ב-2012 וחצתה את רף 300 מיליון המשתמשים תוך שש שנים. Moovit צוברת מעל 4 מיליארד נקודות מידע אנונימיות ביום ובמשך הזמן בנתה את המאגר הגדול ביותר בעולם של נתוני התניידות ותנועה של צרכני תחבורה ציבורית.

איסוף הנתונים נעשה גם בעזרת קהילה של יותר מ-500,000 עורכים מקומיים הנקראים "[Moovitors](#)". עורכים אלה מסייעים למפות ולעדכן מידע תחבורתי מקומי שבלעדיהם, Moovit לא הייתה יכולה לספק. ה- "[Moovitors](#)" " אחראים על 65% ממאות הערים שבהן Moovit פותחת את השירות מדי שנה, מה שהופך את האפליקציה לוויקיפדיה של התחבורה הציבורית.

Moovit הינה חלוצה בתחום "הניידות כשירות" (MaaS – Mobility as a Service). החברה מסייעת לאנשים לשנות את הדרך שבה הם צורכים פתרונות התניידות על ידי שילוב מלא של צורות אחרות של תחבורה כגון שירותי אופניים מקומיים, רכבים ואופנועים להשכרה לטווח קצר, לתוך היישום שלה.

בשנת 2017 השיקה Moovit את [Moovit MaaS Solutions](#), סדרה של מוצרים כדי לסייע לערים, ממשלות ומפעילי תחבורה לשפר את ההתניידות העירונית בערים שלהם. Moovit זמינה בחינם למכשירי [iOS](#), [Android](#) [ולדפדפנים](#), מספקת שירות ביותר מ-2,700 ערים, ב-87 מדינות וניתן להשתמש בה ב-44 שפות. יותר מ-300 ערים ואירועים גלובליים, כולל אולימפיאדת 2016 בריו דה ז'ניירו והיורוליג ב-2017, בחרו ב Moovit כאפליקציית התחבורה הרשמית שלהם.