

## COMUNICATO STAMPA

# Atac e Moovit insieme per migliorare l'informazione sul servizio pubblico

Roma – 8 Novembre 2018



Atac e [Moovit](#) hanno sottoscritto un accordo di collaborazione a titolo gratuito che consentirà lo sviluppo di nuovi e più efficienti servizi di infomobilità per romani e turisti. L'innovazione si inserisce nel percorso di trasformazione digitale intrapreso da Atac che prevede un uso crescente delle opportunità offerte dalle nuove tecnologie per migliorare i servizi ai clienti, rendendo più facilmente fruibili le infrastrutture del trasporto pubblico.

Grazie all'intesa raggiunta con Moovit, l'applicazione leader nel mondo per i servizi di infomobilità, i clienti potranno avere informazioni, anche personalizzate, sempre più in tempo reale, in maniera semplice e veloce.

Moovit utilizzerà gli open data messi a disposizione da Atac, che raccolgono le informazioni in tempo reale sulle proprie linee e le renderà disponibili ai clienti all'interno della propria app, permettendo anche agli utilizzatori di dialogare direttamente con i servizi di infomobilità già esistenti gestiti da Atac per avere informazioni personalizzate su tempi di attesa, deviazioni e i vari eventi che possono occorrere durante la giornata.

Ciò sarà possibile grazie all'integrazione di Moovit con l'account Twitter [@InfoAtac](#) che già svolge un servizio informativo e personalizzato per gli oltre 300 mila follower che seguono il canale. L'integrazione consentirà a Moovit di mettere a disposizione di Atac anche informazioni utili per la customer satisfaction, permettendo così lo sviluppo di politiche mirate al

miglioramento del servizio fornito. L'applicazione offrirà agli utenti anche un set di informazioni sul sistema del trasporto romano (localizzazione biglietterie, indicazione dei titoli più convenienti, campagne informative per gli abbonati, eccetera), in modalità personalizzata, georeferenziata, multiplatforma e multilingua.

Per ottenere le previsioni di arrivo dei mezzi in tempo reale e gli avvisi sul servizio, sarà sufficiente scaricare sul proprio smartphone l'app gratuita Moovit o accedere al sito [www.moovit.com](http://www.moovit.com). Quando una linea risulta monitorata in tempo reale, l'app Moovit mostrerà in verde i tempi di attesa.

La collaborazione con Atac consolida e certifica il nostro successo come prima e più affidabile app al servizio dei passeggeri del trasporto pubblico in Italia”, dichiara **Samuel Sed Piazza, direttore delle partnership per l'Europa di Moovit**, “è un traguardo importante che premia il nostro lavoro volto a migliorare e rendere ancor più efficiente la divulgazione delle informazioni destinate a cittadini e turisti. Insieme ad Atac faremo il possibile per fornire un servizio di infomobilità sempre migliore”.

“Stiamo investendo massicciamente sulla tecnologia anche per migliorare i servizi associati al trasporto – dichiara il **Presidente di Atac, Paolo Simioni** -. La trasformazione digitale di Atac è partita dal settore commerciale, penso ad esempio a B+, il servizio che consente di acquistare i titoli con lo smartphone, e alla dematerializzazione dei titoli di viaggio, e adesso si estende anche ai servizi di infomobilità. Quella con Moovit è una partnership importante che posiziona Atac nel panorama degli operatori internazionali, come è giusto che sia per la più grande azienda di trasporto pubblico italiana”.

## NOTE PER L'EDITORE

[Moovit](http://www.moovit.com) ([www.moovit.com](http://www.moovit.com)) è il più grande archivio di informazioni riferito alla mobilità urbana e App più utilizzata al mondo, da chi desidera spostarsi con i mezzi pubblici. Moovit semplifica gli spostamenti, rendendoli facili, convenienti e soprattutto intelligenti. Combinando dati pubblici forniti da aziende del trasporto e autorità locali con le informazioni live fornite dalla sua community, Moovit offre agli utenti un'istantanea del trasporto pubblico insieme al percorso migliore da seguire per gli spostamenti. Nominata “Best Local App” da Google nel 2016 e 2018 e una delle “Best Apps” del 2017 da parte di Apple, Moovit lanciata nel 2012, è oggi utilizzata da oltre 300 milioni di utenti.

Moovit raccoglie oltre quattro miliardi di punti dati in forma anonima quotidianamente, rendendolo il più grande archivio di dati relativi al trasporto pubblico al mondo. La raccolta dei dati è coadiuvata dal suo network di oltre 450.000 editori locali detti [Moovitors](#). Questi utenti appassionati, aiutano a mappare e mantenere aggiornate le informazioni anche in quelle città che altrimenti sarebbero prive di informazioni per il pubblico. Le informazioni raccolte dai Moovitors incidono per il 65% delle centinaia di città che Moovit aggiunge ogni anno sull'applicazione, rendendola la Wikipedia del trasporto pubblico.

Moovit è anche un precursore del MaaS, Mobility as a Service (Mobilità come Servizio). L'azienda, infatti, aiuta le persone a cambiare il modo in cui fruiscono la mobilità grazie alla perfetta integrazione di differenti forme di trasporto come bus, tram, carpooling e biciclette nella sua applicazione. Nel 2017 Moovit ha lanciato [Smart Transit Suite](#), insieme di strumenti online destinati a città, governi e operatori del trasporto locale al fine di sviluppare e migliorare la mobilità urbana locale.

Moovit è disponibile gratuitamente su iOS, Android e Web in oltre 2600 città in 86 nazioni e può essere usato in 44 lingue diverse.

Per maggiori informazioni  
Samuel Sed Piazza  
Director of Partnership - Europe  
Email: [s.sedpiazza@moovit.com](mailto:s.sedpiazza@moovit.com)