

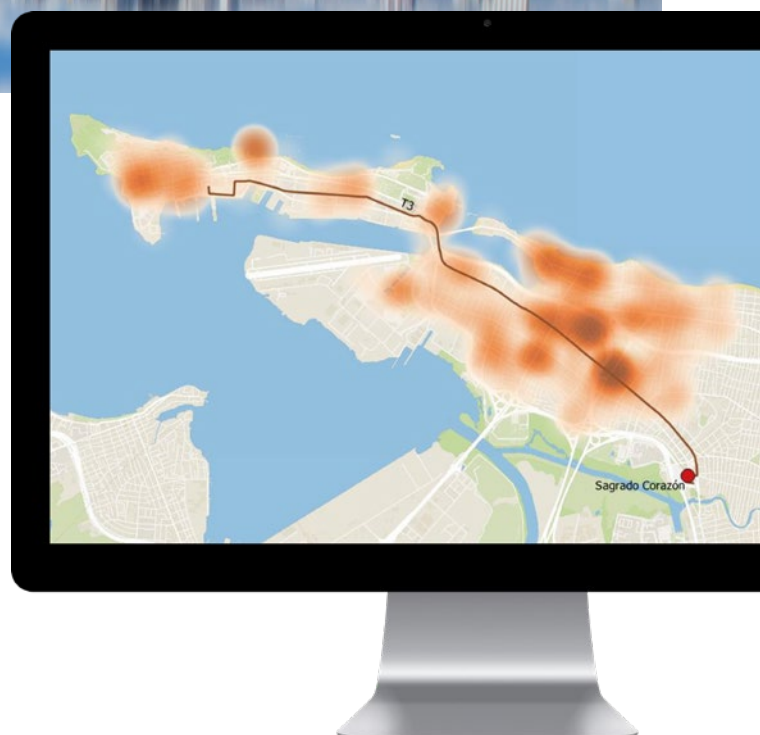
Identificando falhas e ineficiência para atrair mais clientes



O Desafio

Em San Juan, capital de Porto Rico, há 30 linhas de ônibus operada por diversas empresas. A First Transit, que já operava sete itinerários, tinha interesse em assumir as linhas ineficientes e atrair mais clientes. Outras linhas poderiam ser criadas.

Historicamente, haviam poucos dados disponíveis e informação consistente sobre transporte público em San Juan. Para que a First Transit fosse bem sucedida, era necessário um entendimento completo do sistema de transporte e do seu potencial, para convencer as autoridades.



A Solução

A First Transit usou a Análise de Mobilidade Urbana do Moovit (MUMA) para avaliar diversas linhas de ônibus. Com os Relatórios de Linha do MUMA, a empresa pode entender e visualizar padrões de uso e de comportamento dos clientes, recebendo uma análise profunda da utilização do sistema de transporte em toda a cidade. O Relatório de Linha inclui dados sobre:

- Dados granulares de origem e destino sobre onde os clientes começam e terminam suas viagens, incluindo o total de passageiros
 - Detalhamento separado de transporte público e carros particulares
 - Número total de baldeações e as distâncias de primeira e última milha no transporte público
 - Distribuição de duração de viagens por modal (transporte público vs carros particulares)
 - Identificação dos horários de pico
 - Número médio de passageiros em cada ponto de acordo a hora do dia
 - Identificação de barreiras de primeira/última milha
- Número médio de passageiros em cada ponto de acordo a hora do dia
- Identificação de barreiras de primeira/última milha

Em complemento aos Relatórios de Linha, o Moovit ofereceu recomendações sobre quais linhas a First Transit poderia tornar mais eficientes, e produziu uma análise

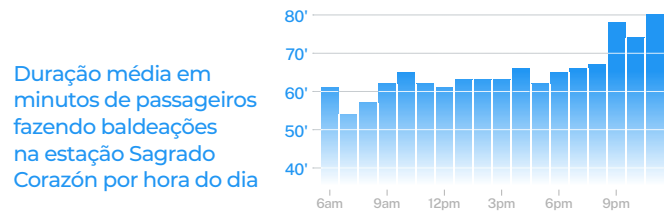
i Sobre a First Transit

A First Transit oferece precisão, eficiência e inovação com expertise para sistemas de transportes públicos e privados. Mais de 60 anos de experiência em diferentes aspectos da operação, manutenção e administração de transporte. Como empresa líder em serviços de transporte público e seu gerenciamento, nós conhecemos o setor.

Com sede em Cincinnati, Ohio, a First Transit opera em 355 localidades, transportando anualmente mais de 350 milhões de passageiros nos Estados Unidos, Porto Rico e Canadá.

de cobertura. O estudo identificou áreas descobertas por linhas de ônibus, fazendo com que potenciais clientes migrassem para outras opções de transporte. A análise também mostrou onde poderiam ser implementadas linhas expressas, serviços de shuttles e novas linhas.

Uma das falhas apontadas foi que muitos passageiros do metrô com destino à estação Sagrado Corazón fariam



mais uma viagem de ônibus a partir de lá. No entanto, as linhas encerravam a operação antes da chegada do último trem, fazendo com que potenciais usuários pegassem táxis e outras formas de transporte.

Os dados do Moovit ajudaram a First Transit a compreender quais linhas de ônibus deveriam ser estendidas para melhor atender os passageiros. A empresa também recebeu informações sobre o potencial de rotas circulares que serviriam a mais clientes.

Razões para escolher a Análise de Mobilidade Urbana do Moovit

- 1 Relatórios de linha e estação com informações detalhadas
- 2 Análise profunda produzida rapidamente
- 3 Dados completos de origem e destinos
- 4 Recomendações para ampliar eficiência

Componentes MaaS



Tempo Real



Apps Personalizados



Análise de Mobilidade



Pagamento de Passageiros



Sob Demanda



API de Transporte Público

Sobre o Moovit

Moovit, **uma empresa Intel**, é o líder global de Mobilidade como Serviço (MaaS) e aplicativo de mobilidade urbana mais utilizado do mundo. O Moovit simplifica a mobilidade urbana em todo o planeta, tornando mais fácil e conveniente usar transporte público. O Moovit ajuda governos e operadores de transporte a melhorar a mobilidade urbana.

Saiba mais sobre as soluções de mobilidade do Moovit e peça um demo em sales@moovit.com