

Alternativas de transporte confiables para empleados y estudiantes de la ciudad de Haifa



El Reto

Eged, la empresa más grande de transporte público de Israel quería empezar a operar su primer servicio de transporte-bajo-demanda para ayudar a solucionar 3 problemas principales:

- Reducir el número de vehículos privados en las calles
- Proveer opciones de primera/última milla desde y hacia el transporte público y los principales distritos industriales, comerciales y de educación de la ciudad.
 - Permitiendo a los estudiantes llegar desde y hacia la Universidad Technion
 - Permitiendo que los empleados lleguen rápidamente a su trabajo
 - Ofreciendo a los turistas y visitantes acceso fácil a los atractivos culturales y de entretenimiento alrededor de la ciudad.
- Ofrecer servicios complementarios en áreas donde el transporte público no opera

Requerían una solución moderna que ayudara a planificar las rutas y administrar y operar una flota de 50 transbordadores. Eged quería que la solución fuera parte de su propia aplicación.

La Solución

Eged seleccionó la solución On-Demand de Moovit para ser utilizada en Tik Tak su flota en Haifa, y planea extender la solución a Jerusalén en los próximos meses.

El centro de control del operador ofrece un motor de ruteo dinámico y un tablero que muestra la flota en tiempo real y permite comunicación con los conductores. Los conductores de vans utilizan una aplicación con instrucciones de manejo paso a paso para las ubicaciones de ascenso y descenso y le permite al conductor realizar el seguimiento de lugares de ascenso y descenso de pasajeros y de aquellos que no se presentan. La aplicación de conductor también permite la comunicación entre los conductores y el centro de control.

Para los pasajeros, TikTak permite a los residentes de Haifa reservar y pagar viajes a pedido a través de la aplicación, con actualizaciones de llegada en tiempo real, determinando el mejor punto de ascenso para el pasajero.

En la fase de planeación, Eged utilizó el análisis de movilidad urbana de Moovit para la logística y distribución del área de servicio, utilizando datos de demanda históricos del repositorio de Moovit para definir y ajustar los corredores de servicio.

Resultados

El servicio comenzó con 35 vans y rápidamente creció a 50 vans para satisfacer la demanda. Los usuarios de prueba disfrutaron de tiempos de espera cortos y tiempos de llegada más rápidos que en autobus, con una diferencia de precio total de alrededor de \$1, mientras que los viajes tenían la misma hora de llegada que un taxi pero con una diferencia de precio de casi \$5 menor a la de un taxi.

Durante la pandemia de COVID-19, TikTak se expandió a más áreas de Haifa, permitiendo a los trabajadores esenciales llegar a sus lugares de trabajo de manera fácil y segura.



¿Por qué eligieron el Transporte-bajo-demanda de Moovit?

- 1 Solución escalable y plug-and-play
- 2 Fácil integración con los API's del cliente
- 3 Fase de planificación basada en Big Data para la máxima precisión
- 4 Interfaz de usuario para el centro de control atractiva y fácil de usar

i Sobre Egged:

Egged es la principal compañía de transporte público de Israel y uno de los operadores más grandes del mundo. El Grupo Egged emplea a 9,000 personas en Israel y en todo el mundo. Tiene una facturación anual de casi \$1.13 billones US.

Los autobuses de Egged tienen un participación de mercado de casi 35% del total de transporte público de Israel. Casi 4.000 autobuses de Egged transportan a casi un millón de pasajeros, recorriendo una distancia de aproximadamente 622 mil millas todos los días.

Soluciones MaaS



Tiempo Real para Buses



Aplicaciones personalizadas



Análisis de Movilidad Urbana



Pagos y boletos móviles



A Demanda



APIs de Transporte Público

Acerca de Moovit

Moovit es el proveedor líder de Movilidad como Servicio (MaaS) y la app de movilidad urbana número 1 del mundo. Moovit simplifica la movilidad urbana en todo el mundo, haciendo que moverse en transporte público sea más fácil y conveniente. Moovit ayuda a los municipios, gobiernos y operadores de tránsito a mejorar la movilidad urbana en sus ciudades.

Obtenga más información sobre las soluciones de Moovit y programe una demo escribiendo a sales@moovit.com