

I servizi a chiamata ad Haifa: un'alternativa affidabile per gli spostamenti degli studenti e dei lavoratori



La sfida

Eged, la più grande azienda di trasporto pubblico in Israele, necessitava di risolvere tre sfide principali grazie all'adozione dei servizi a chiamata:

- Ridurre il numero dei veicoli privati su strada
- Proporre un'opzione affidabile per il primo o ultimo miglio nei tragitti delle persone verso i principali distretti dell'area
 - Facilitare l'arrivo degli studenti alla Technion University
 - Permettere ai lavoratori di arrivare prima al lavoro
 - Offrire ai visitatori e ai turisti un modo intelligente per scoprire le principali attrazioni turistiche
- Lanciare un servizio a chiamata in quelle aree dove le linee classiche non arrivavano

Eged era alla ricerca di una soluzione innovativa per pianificare in maniera intelligente i percorsi delle linee a chiamata e gestire le operazioni di una flotta di 50 navette, con la possibilità di prenotare la corsa direttamente dalla loro app.

La soluzione

Eged ha dunque scelto i servizi a chiamata proposti da Moovit per la propria flotta in Haifa denominata 'TikTak' e oggi prevede di ampliare il servizio anche nell'area di Gerusalemme.

Il controllo delle operazioni è affidato a una sala operativa che monitora il servizio in tempo reale e in caso di necessità comunica con gli autisti. Gli autisti seguono sul proprio smartphone le indicazioni in tempo reale sui punti dinamici di salita e discesa dei passeggeri, avendo la possibilità di comunicare con la sala operativa.

I passeggeri, residenti ad Haifa, richiedono e prenotano la corsa tramite l'app del servizio TikTak potendo visionare nel proprio smartphone il punto dinamico di salita (il luogo della fermata della navetta).

I percorsi delle navette vengono calcolati automaticamente da Moovit con il supporto degli strumenti di analisi dati di Moovit e tenendo conto del proprio archivio dati che conserva lo stato del traffico in giornate e orari simili a quelli della corsa a chiamata in via di pianificazione.



I risultati

Il servizio a chiamata è stato inizialmente adottato per 35 navette ma - visto l'aumento esponenziale della domanda - ne sono state aggiunte altre 15 in poco tempo. Durante la fase di test i passeggeri hanno beneficiato di tempi di attesa brevi alla fermata rispetto ad un autobus ordinario (con un sovrapprezzo di circa 1€), mentre l'orario di arrivo della navetta è stato uguale a quello dei taxi che hanno percorso lo stesso tragitto (con un risparmio di 5€).

Durante la pandemia di COVID-19, il servizio a chiamata TikTak è stato ampliato in più aree di Haifa, consentendo ai lavoratori dei servizi essenziali di raggiungere i luoghi di lavoro in modo facile e sicuro.

Perché scegliere i servizi a chiamata di Moovit:

- 1 Soluzione modulabile e pronta all'utilizzo
- 2 Integrazione totale con le API del cliente
- 3 Massima accuratezza nella pianificazione del tragitto grazie all'utilizzo dei big data
- 4 Interfaccia utente intuitiva e facile da usare, sia per i passeggeri che per i dipendenti

i A proposito di Egged

Egged è la principale azienda di trasporto pubblico israeliana e uno dei maggiori operatori al mondo. Il gruppo Egged ha oltre 9000 dipendenti in Israele e nel mondo con un fatturato annuo di quasi 1,13 miliardi di dollari.

Gli autobus Egged rappresentano il 35% della quota di mercato nel settore dei trasporti di Israele. I 4000 autobus Egged trasportano quotidianamente un milione di passeggeri, percorrendo una distanza di circa 500.000km al giorno.

MaaS Components



Monitoraggio flotte



App personalizzate



Analisi dati



Bigliettazione elettronica



Servizi a chiamata



API sulla mobilità

A proposito di Moovit

Moovit fa parte della famiglia Intel ed è l'azienda leader per le soluzioni Mobility as a Service (MaaS) e azienda sviluppatrice dell'app per la mobilità urbana più utilizzata in Italia e nel mondo. Moovit semplifica gli spostamenti, rendendoli facili, convenienti e soprattutto intelligenti. Moovit aiuta le amministrazioni locali e le aziende di trasporto pubblico nella gestione della mobilità urbana con una piattaforma che integra tutti i servizi di mobilità, supportando il processo di trasformazione in smart city.