

5 MANERAS DE GANAR DE VUELTA A LOS PASAJEROS POST COVID-19

Como optimizar y adaptarse a la nueva normalidad

Actualizaciones en tiempo real y comunicación

Aumente la confianza del pasajero en el transporte público

Asegúrese de que sus pasajeros sepan cuándo y qué servicios están disponibles con anuncio de llegadas en tiempo real y actualizaciones sobre qué precauciones de seguridad se están tomando para disminuir su estrés y ganar su lealtad.



Haga alianzas con servicios de Micro movilidad

Promueva otros medios de transporte seguros

Promueva modos de transporte saludables y alternativos, especialmente durante las horas pico y en caso de abarrotamiento en el transporte público, a medida que los ciudadanos regresen a la vida normal.

+494%

Aumento mundial en el uso de scooters compartidos para 2024

Use datos para encontrar nuevas oportunidades

Comprenda la situación y adaptese estratégicamente

Los datos de alta calidad sobre el comportamiento del pasajero mejoran su capacidad de encontrar las brechas y oportunidades para satisfacer las necesidades del cliente, mejorar la distribución de la flota y planificar estratégicamente para la nueva normalidad.



Presente Bajo Demanda

Aumente la satisfacción del cliente y optimice el uso de su flota

Adopte servicios de movilidad inteligente para reconfigurar sus flotas o agregar capacidad y mantener a los pasajeros seguros mientras brinda conveniencia y flexibilidad.



Ofrezca Soluciones de Pago sin contacto

Elimine las preocupaciones de manejo de efectivo

La digitalización de los servicios permite a los usuarios planificar, reservar y pagar su viaje en una sola aplicación. Las soluciones de pago sin contacto mantendrán seguros tanto a los empleados como a los pasajeros y mejorarán sus procesos al mismo tiempo.

Arriba del **95%**

del riesgo de transmisión puede eliminarse con la emisión de boletos sin toca



Para llevar las soluciones MaaS líderes de Moovit a su ciudad o para programar una demostración, visite:

moovit.com

Fuentes:

- <https://cities-today.com/scooter-sharing-expected-to-bounce-back-from-covid-19-crisis/>
- <https://economictimes.indiatimes.com>