

26/1/2021

Moovit בדו"ח עולמי לשנת 2020 - מה מצב התחב"צ בישראל לעומת העולם?

למרות ירידה ממוצעת של כ-35% בנפח השימוש בתחב"צ בישראל ב-2020, הישראלים לא נהנו מקיצור משמעותי בזמני הנסיעה וההמתנה בתחנות ביחס ל-2019

במדינות כדוגמת אוסטרליה, ניו זילנד, תאילנד, הונג קונג וטייוואן, בהן התמודדו בצורה טובה עם משבר הקורונה, נראתה ירידה מתונה יותר בשימוש בתחב"צ ביחס ל-2019, 15%-25%, ובמדינות כדוגמת ארה"ב, אנגליה, איטליה וספרד, שנפגעו קשה יותר מהמגיפה נראתה ירידה דרסטית יותר בשימוש בתחב"צ, 38%-46% ביחס ל-2019

אפליקציית הניידות והניווט בתחבורה הציבורית עם למעלה מ-950 מיליון משתמשים בעולם מבצעת זו השנה השנייה ניתוח דאטה מקיף של מיליוני בקשות ותכנוני נסיעה שנעשו בשנת 2020 ב-100 ערים ב-28 מדינות ברחבי האמריקות, אירופה, אסיה והפסיפיק, כולל ישראל. בתוך כך, משלבת החברה סקר משתמשים מקיף החושף תמונה מעמיקה ואינטגרטיבית של הדרך בה אנשים מתניידים בערים השונות ברחבי העולם בתחבורה ציבורית ותחבורה שיתופית וזעירה

דו"ח התחבורה הציבורית העולמית לשנת 2020 כולל קטגוריות חדשות, נוספות לאלו שהוצגו בדו"ח של 2019: השפעות משבר הקורונה על השימוש בתחבורה הציבורית, והעדפות שימוש בשירותי תשלום עבור תחבורה ציבורית בנייד באמצעות אפליקציה

עוד מלמד הדו"ח כי הישראלים "בילו" פחות בתחב"צ השנה, נוסע ממוצע נסע והמתין כ-16 יממות בשנה (לעומת 17 יממות ב-2019), מתוכן כארבע יממות שלמות בהמתנה בתחנות.

משך הזמן שישראלים שהו השנה בתחב"צ ביום ירד ל-47 דקות בממוצע לכל כיוון, לעומת 51 דקות ב-2019. מתוך 28 מדינות, ישראל נמצאת במדד זה במקום ה-15. במקום הראשון ספרד (30 דקות), במקום השני צרפת (37 דקות) ובמקום השלישי גרמניה (39 דקות).

זמן ההמתנה הממוצע של הישראלים בתחנות בכיוון נסיעה אחד ירד גם כן, ועומד כעת על כ-13 דקות לעומת 14 דקות בשנה שעברה (מקום 15 מתוך 28 מדינות) בברזיל זמן ההמתנה הארוך ביותר (23 דקות) ובסינגפור זמן ההמתנה הקצר ביותר (8 דקות).

מסקר העדפות נוסעים נרחב שנערך לקראת הדו"ח: 5% מהישראלים העידו שהפסיקו לחלוטין את השימוש בתחב"צ בעקבות הקורונה, וכמו כן נראית מגמת התעוררות לגבי מיקרו נייודות כפיתרון תחבורתי - 15% העידו כי הם משתמשים באמצעי תחבורה אלו באופן יומיומי (לעומת 12% אשתקד). 27%, מהישראלים מעדיפים לשלם על הנסיעה בתחב"צ באמצעות שירות התשלום החדש באפליקציה.

Moovit, המובילה העולמית במתן פתרונות MaaS - Mobility As A Service והאפליקציה המובילה למידע וניווט בתחבורה ציבורית אשר פועלת ביותר מ-3,400 ערים בכ-112 מדינות מסביב לעולם עם למעלה מ-950 מיליון משתמשים מציגה היום מחקר מקיף שנערך באמצעות ניתוח ביג-דאטא של עשרות מיליוני תכנוני נסיעה שבוצעו על-ידי משתמשי האפליקציה במהלך שנת 2020 ב-100 ערים ב-28 מדינות כולל ישראל. המחקר חושף תובנות מעניינות על אופי, תדירות והסיבות לשימוש בתחבורה הציבורית, בכלי תחבורה זעירה שיתופיים (אופניים, קורקינטים), ועל האופן בו אנשים בוחרים להתנייד בערים השונות.

כמו כן, המחקר חושף את יעילות התחבורה הציבורית במטרופולינים מסביב לעולם, ומהווה אינדיקטור השוואתי לגבי זמן הנסיעה הממוצע היומי בתחבורה הציבורית, זמן ההמתנה לתחבורה הציבורית, מרחקי ההליכה הכלולים במסלול, מרחק הנסיעה ועוד.

במחקר נכללו כ-28 מדינות בהן: גרמניה, צרפת, הונגריה, ספרד, אורגוואי, איטליה, ארגנטינה, בריטניה, פורטוגל, סינגפור, אקוודור, יוון, קנדה, ארה"ב, מלזיה, קולומביה, קוסטה ריקה, טורקיה, ברזיל, תאילנד, פרו, איחוד האמירויות, צ'ילה, אינדונזיה אוסטרליה וכן ישראל.

הנתונים שנחשפו בדו"ח מצביעים על כך שרוכבי התחבורה הציבורית והשיתופית פתוחים בפני אפשרויות תחבורה חדשות הנחשבות בטוחות ונוחות, כגון שירותי רובוטקסי עתידיים. כדי להגשים את החזון המוביל שלהם, Mobileye המובילה בתחום טכנולוגיית הרכב האוטונומי וחברת אחות של Moovit, מתכננת לרתום את הנתונים והתובנות ההתנהגותיות של Moovit כדי להציע חוויית נייודות אוטונומית כוללת בשווקי מפתח ברחבי העולם. תוך אינטגרציה אל תוך אפליקציית הניידות העירונית של Moovit בה משתמשים מיליוני אנשים, והבנה מעמיקה של דפוסי הניידות, Mobileye תחל להציע שירותי רובוטקסי, הן כשירות עצמאי והן בשותפות עם מפעילי תחבורה החל משנת 2022.

יובב מידד, סמנכ"ל הצמיחה והשיווק של Moovit: "אנו שמחים לפרסם את דו"ח התחבורה הציבורית העולמית השנתי שלנו זו הפעם השנייה. אנו חיים בתקופה בה נתונים חשובים מאי פעם, במיוחד לקבלת תובנות על ענף התחבורה הציבורית. הדו"ח השנתי שלנו כולל העדפות של נוסעים בעת שימוש בתחבורה ציבורית בעולם בכלל, ובישראל בפרט. וכן, את הגורמים שיעודדו את הגברת תחושת הביטחון והנוחות בשימוש בתחבורה ציבורית ושיתופית. מידע ותובנות אלו יכולים לתת ערך רב לערים ולחברות תחבורה ציבורית על מנת לקבל אינדיקציה על צרכיו של קהל הנוסעים, ובכך לייעל ולהרחיב את השימוש בתחבורה ציבורית. באמצעות הדו"ח מקבלי החלטות בערים, יכולים ללמוד על השירותים שהם יכולים להציע לנוסעים, כדוגמת מסלולי נסיעה נוחים עבור תחבורה שיתופית זעירה, על מנת להשלים את השירותים החסרים שישאירו את עירם ניידת ופעילה".

את המחקר המלא ניתן למצוא [באתר](#).

נתוני דו"ח Moovit העולמי לשנת 2020

כמה זמן שוהים הנוסעים הישראלים בתחבורה הציבורית לכיוון נסיעה אחד (כולל הליכה לתחנה, זמן המתנה וזמן נסיעה) בהשוואה למדינות אחרות?

הנתונים כוללים את זמני ההליכה אל ומהתחנות, זמני ההמתנה בתחנות וזמני הנסיעה בכל אמצעי התחבורה הכלולים במסלול נסיעה לכיוון אחד.

מהדו"ח עולה כי הישראלים מבליים בממוצע 47 דקות ביום (לעומת 51 דקות ב-2019), במהלך כיוון נסיעה אחד בתחבורה הציבורית. ישראל נמצאת במקום ה-15 ברשימה, כאשר במקום הראשון ספרד (30 ד'), בשני איטליה (38 ד'), בשלישי צרפת (מעט יותר מ-38 ד') ובמקום האחרון אינדונזיה (71 ד').

אנגליה (מקום 4) עם 40 דקות שהייה בממוצע ביום, גרמניה (מקום 9) 44 דקות, קנדה (מקום 17) 47 דקות.

17% מהישראלים שוהים בין שעה לשעתיים בנסיעה בתחבורה הציבורית בנסיעה בודדת, כאשר 5% מבליים בה מעל לשעתיים. 39% מהישראלים שוהים עד 30 דקות בנסיעה בתחבורה הציבורית.

כמה דקות בממוצע ממתנינים הישראלים בתחנות במהלך כיוון נסיעה אחד ביום?

בישראל, זמן ההמתנה הממוצע בתחנות הוא 13 דקות לכיוון נסיעה אחד (לעומת 14 דקות ב-2019). ישראל תופסת את המקום ה-15 במדד זה, כשבמקום הראשון סינגפור עם זמן ההמתנה הקצר ביותר (8 דקות). אחריה בתור, הונג קונג, אוקודור צרפת וגרמניה עם 10 דקות המתנה בתחנה. ברזיל ממוקמת במקום האחרון עם 23 דקות.

בספרד ממתנינים 11 דקות בתחנה (מקום 7), באיטליה 13 דקות (מקום 13) וביוון 17 דקות (מקום 24).

עוד עולה מהנתונים כי כ-15% מהישראלים הנוסעים בתחבורה הציבורית ממתנינים פחות מ-5 דקות בתחנות בכיוון נסיעה אחד (לעומת 11% בשנה שעברה). במדד זה, ישראל מדורגת במקום ה-21 מבין 28 המדינות שנבדקו.

לעומת זאת, 13% מהישראלים ממתנינים לתחבורה הציבורית בכל יום בממוצע 20 דקות ויותר, במהלך כיוון נסיעה אחד (לעומת 20% ב-2019).

מהו מרחק ההליכה הממוצע של הישראלים בכיוון נסיעה אחד עד לתחנת האוטובוס ומהתחנה עד ליעד?

מרחק ההליכה הממוצע של הישראלים בכיוון נסיעה אחד - אל התחנה, במהלך החלפות ומהתחנה האחרונה אל היעד, הוא 622 מטרים. המרחק התקצר מ-2019, אז מרחק ההליכה הממוצע היה 655 מטרים. ישראל נמצאת במקום ה-12 מבחינת מרחק ההליכה בכיוון נסיעה אחד, לעומת מקום רביעי בשנה שעברה.

מרחק ההליכה הקצר ביותר נמדד באורגוואי (446 מטר), לאחר מכן באוקוודור (519 מטר) וביוון (534 מטר). במקום האחרון, פרו עם מרחק הליכה של 1.3 ק"מ.

בארה"ב הולכים כ-640 מטרים בממוצע לתחנה (מקום 13), לעומת 943 מטר ב-2019. בגרמניה הולכים 604 מטר (מקום 9), באיטליה 619 מטר (מקום 10) ובצרפת 621 מטר (מקום 11).

עבור מעל ל-15% מהישראלים מרחק ההליכה לתחנה הינו מעל ל-1 ק"מ, והיא ממוקמת במקום ה-8 ברשימה זו.

כמה "החלפות" בממוצע משלבים הישראלים במהלך כיוון נסיעה אחד?

כמעט 42% מהישראלים אינם מחליפים אמצעי תחבורה / קווים כלל במהלך נסיעתם, ישראל ממוקמת במקום ה-7 בסקר העולמי במדד זה. ארגנטינה ממוקמת במקום הראשון, ובה 52% מהנוסעים אינם מחליפים אמצעי תחבורה במהלך נסיעה ממוצעת. במקום 28 והאחרון ממוקמת אינדונזיה, עם 24% מהנוסעים שאינם מחליפים אמצעי תחבורה במהלך נסיעה ממוצעת.

גרמניה ממוקמת בסוף המדרג (מקום 27) עם 26% משיבים שאינם מחליפים אמצעי תחבורה, צרפת 32% (מקום 20), ספרד 50% (מקום 2).

39.5% מהישראלים מבצעים החלפה אחת ועושים שימוש בשני קווים או אמצעי תחבורה במהלך נסיעה ממוצעת, ואילו 14% עושים שימוש בשלושה קווים/אמצעי תחבורה ואף יותר במהלך נסיעה ממוצעת.

מה ממוצע מרחק נסיעה לכיוון אחד?

בישראל גומעים מרחק של 18 ק"מ בממוצע לכיוון אחד (לעומת כ-20 ק"מ ב-2019), והיא ממוקמת במקום ה-28 והאחרון ברשימה זו. צרפת במקום הראשון עם המרחק הקצר ביותר - 5 ק"מ. באיטליה נוסעים 5.7 ק"מ (מקום שני), בספרד 6 ק"מ (מקום 6), באנגליה 6 ק"מ (מקום 9) ובארה"ב 8 ק"מ (מקום 17).

32% מהישראלים נוסעים בממוצע מעל 12 ק"מ לכיוון אחד (לעומת 35% אשתקד). ישראל ממוקמת במקום אחד לפני אחרון במדד זה, כאשר במקום ה-28 אינדונזיה עם כ-35%. אוקוודור במקום הראשון ברשימה עם כמות הנוסעים הקטנה ביותר - 9%.

כמה ירד היקף השימוש בתחבורה ציבורית במדינות בעולם בממוצע במהלך שנת

:2020

בישראל נצפתה ירידה ממוצעת של כ-35% בנפח השימוש בתחב"צ ביחס ל-2019.

עוד עולה מהנתונים כי במדינות שהתמודדו בצורה טובה עם המגיפה, הייתה ירידה מתונה יותר בשימוש בתחב"צ. בין המדינות שבהן נצפתה הירידה הקלה ביותר הן אוסטרליה, ניו זילנד, תאילנד, הונג קונג וטייוואן (15%-25% ירידה בנפח השימוש ביחס ל-2019). מן הצד השני, במדינות שנפגעו קשה מהקורונה כגון ארה"ב, אנגליה, איטליה וספרד, הירידה שנראתה בשימוש בתחב"צ הייתה דרסטית הרבה יותר (38%-46%). כאשר, המדינה שחוותה את הירידה המשמעותית ביותר בנפח השימוש הינה אינדונזיה עם ירידה של 60% ביחס ל-2019.

תוצאות סקר העדפות נוסעים:

מה יעודד את הישראלים להשתמש בתחבורה הציבורית לעיתים תכופות יותר?

15% מהישראלים השיבו שתדירות גבוהה יותר של תחבורה ציבורית וקיצור זמני ההמתנה בתחנות, ידרבנו אותם להשתמש יותר בתחבורה ציבורית, 12% השיבו כי קיצור זמן הנסיעה ידרבן אותם לעשות שימוש תכוף יותר בתחב"צ, 12% השיבו כי דיוק ואמינות בזמנים בהתאם ללוח הזמנים המתפרסם ישפיע על אספקט זה, 10% השיבו כי הוספה של קווים ישירים ליעד ופחות החלפות, 9% ציינו את הקריטריון הפחתה בצפיפות, 7% השיבו כי תחנות קרובות יותר לבית/מקום העבודה שיפחיתו את זמן ההליכה אל ומהתחנה, 6% השיבו כי שיפור הנוחות כגון מושבים רחבים יותר, גישה WiFi, מיזוג אויר, שקעי טעינה ודמי נסיעה נמוכים יותר, 5% השיבו הפחתת תעריפי נסיעה, ו-5% השיבו כי הגברת הניקיון באוטובוסים ובתחנות ההמתנה. כ-4% השיבו כי כרטוס נוח באפליקציה תשלומים יסייע להם להשתמש בתחב"צ.

בין הקריטריונים הנוספים שניבחנו - תחושת ביטחון אישית בנסיעה בתחבורה ציבורית (4%), אמצעי הגעה כדוגמת שאטל או כלי תחבורה זעיר מהבית לתחנה (3%), נגישות לנוסעים בעלי מוגבלויות (3%) וקרבת מקומות חניה לתחנה (2%).

אופי ועמדות לגבי כלי תחבורה זעירים שיתופיים - מהי תדירות השימוש של הישראלים בכלי תחבורה זעירים כגון אופניים, קורקינטים שיתופיים וכו'?

15% מהישראלים משתמשים באמצעי תחבורה אלו באופן יומיומי (לעומת 12% בשנה שעברה), 10% מהישראלים משתמשים בהם עד 3 פעמים בשבוע, 6% ציינו כי הם משתמשים בהם מידי פעם (עד 5 פעמים בחודש), 8% השיבו שלעיתים רחוקות (כמה פעמים בשנה), ואילו **61% השיבו כי לעולם לא השתמשו, למרות שהם קיימים בעירם (לעומת 64% בשנה שעברה).**

מדוע הישראלים בוחרים להשתמש באמצעי הניידות השיתופיים?

עבור 47% מהישראלים שהשיבו, אמצעים אלו מהירים יותר מהליכה. 34% משתמשים בכלי תחבורה שיתופיים משום שהם יכולים להגיע באמצעותם ליעדים שלא ניתנים להגעה באמצעות תחבורה ציבורית, כדוגמת אוטובוס. 29% הודו כי נסיעה באופניים או קורקינט שיתופיים הינה הרבה יותר מהנה ונעימה עבורם.

27% ציינו כי הם ידידותיים לסביבה.
 24% מעדיפים אמצעים שיתופיים בשל מחירם הזול ונוחות חניה בכל מקום.
 17% השיבו כי זה קל למצוא אופניים או קורקינטים שיתופיים בעת הצורך.
 ו-16% מרגישים בטוחים יותר לנסוע בכלי תחבורה זעירים שיתופיים לנוכח הקורונה.

באיזה אופן ישראלים משתמשים לרוב בתחבורה שיתופית?

65% נוסעים ישירות אל היעד, 34% משלבים במסלול התחבורה הציבורית גם כלי תחבורה שיתופיים - בקטע הראשון או האחרון של הנסיעה.

מדוע חלק מהישראלים אינם משתמשים באמצעי הניידות השיתופיים אופניים/קורקינטים?

55% מהישראלים ציינו שהם לא משתמשים בהם משום שהם נחשבים כלא בטוחים מספיק.
 26% העידו שאינם משתמשים באמצעי תחבורה אלו כי אין מספיק נתיבי אופניים בעיר שלהם.
 24% טענו שהמחיר יקר מדי.
 17% השיבו כי אינם אוהבים שיש צורך להירשם למספר אפליקציות תשלום, או שאינם רוצים לשתף פרטים אישיים כדוגמת ת.ז ורישיון נהיגה הנדרשים לפתיחת חשבון.
 16% נימקו את בחירתם עקב נושא התשתית והתנאים הירודים של הכבישים.
 16% טענו כי קשה למצוא אופניים או קורקינטים שיתופיים כאשר צריך אותם.
 15% ציינו כי יש בבעלותם אופניים/קורקינט פרטיים.
 11% ציינו כי ישנן עליות תלולות בעירם ולכך השימוש באמצעי תחבורה זעיר לא מתאים.
 9% ציינו שאין מקלחות/חדרי הלבשה במקום עבודתם / בית-ספרם כדי להתקלח ולהחליף בגדים לאחר רכיבה.
 8% ציינו שהסיבה שאינם משתמשים באמצעי ניידות שיתופיים הינה עקב אזורי חניה לא נוחים.

קטגוריה חדשה # 1 - העדפות שימוש בשירות התשלום בתחבורה ציבורית באפליקציה בנייד

האם תעדיף לשלם על שימוש בתחב"מ באמצעות אפליקציה?

27% מהישראלים השיבו כי בהחלט יעדיפו לשלם על נסיעה בתחב"מ באמצעות אפליקציה בנייד, 22% ענו כי ככל הנראה שכן ירצו לשלם באפליקציה, 22% חושבים כי ככל הנראה שלא יהיו מעוניינים, ו-15% ענו שרוב הסיכויים שלא ישתמשו בשירות זה. 12% מהישראלים ענו כי אינם יודעים עדיין.

קטגוריה חדשה # 2 - השפעות משבר הקורונה על השימוש בתחבורה הציבורית האם הקורונה השפיעה על תדירות השימוש לך בתחב"צ?

45% מהישראלים השיבו כי הקורונה לא השפיעה על תדירות השימוש בתחבורה ציבורית.
 43% מהישראלים ציינו כי הם משתמשים פחות בתחבורה ציבורית.
 2% מהישראלים טוענים שהחליפו לאמצעי תחבורה אחרים במקום בתחבורה ציבורית.

5% מהישראלים לא משתמשים בתחבורה ציבורית מאז החלה הקורונה.

אודות Moovit

Moovit היא מובילה עולמית במתן פתרונות MaaS - Mobility As A Service והאפליקציה #1 למידע וניווט בתחבורה הציבורית. Moovit מפשטת את הניידות העירונית בכל רחבי העולם ועושה אותה לנוחה וקלה מאי פעם. ל-Moovit המאגר הגדול ביותר בעולם של נתוני ניידות עירונית, כאשר מדי יום היא צוברת מעל 6 מיליארד נקודות מידע אנונימיות.

איסוף הנתונים נעשה גם בעזרת קהילה של יותר מ- 720,000 עורכים מקומיים הנקראים "Moovitors". עורכים אלה מסייעים למפות ולעדכן מידע תחבורתי מקומי שבלעדיהם, Moovit לא הייתה יכולה לספק. ה- "Moovitors" אחראים על 70% ממאות הערים שבהן Moovit פותחת את השירות מדי שנה, מה שהופך את האפליקציה לוויקיפדיה של התחבורה הציבורית.

בשנת 2017 השיקה Moovit את פלטפורמת Moovit MaaS Solutions, סדרה של מוצרים כדי לסייע לערים, ממשלות ומפעילי תחבורה לשפר את הניידות העירונית בערים שלהם. במהלך השנים האחרונות יצרה החברה שיתופי פעולה רבים עם החברות המובילות בעולם ביניהן, Microsoft, Uber, Lyft TomTom להן היא מספקת את שרותי ה-Transit APIs שלה. ל-Moovit מעל 950 מיליון משתמשים והיא ביותר מ-3,400 ערים ב-112 מדינות.