

Come innovare un'azienda di trasporto pubblico e fornire informazioni in tempo reale agli utenti



La sfida

Trotta Mobility possiede una flotta di 120 linee di trasporto pubblico locale e 130 pullman turistici. Come molte aziende di trasporto pubblico, Trotta Mobility necessitava di fornire ai propri utenti informazioni in tempo reale sulle proprie linee permettendo loro di pianificare i propri spostamenti in modo facile e veloce.

La carenza di dati e l'assenza di un monitoraggio completo della flotta creava un doppio problema: l'assenza di informazioni accurate per i passeggeri e una difficoltà gestionale della flotta da parte della centrale operativa.

“Con il sistema TimePro di Moovit e il Transit Data Manager siamo oggi in grado di offrire ai nostri utenti un'esperienza di viaggio ottimale e al passo con i tempi. Possiamo oggi inviare notifiche in tempo reale sullo stato del servizio e suggerire alle persone il percorso migliore da intraprendere per raggiungere la loro destinazione. Inoltre, grazie al monitoraggio costante delle operazioni, abbiamo la possibilità di individuare le inefficienze e ottimizzare al meglio la flotta.”

Nicola Manfreda

Ingegnere dei trasporti, Trotta Mobility

La soluzione

Con l'adozione del sistema TimePro progettato da Moovit, Trotta Mobility ha rivoluzionato e digitalizzato il proprio servizio. Dagli orari di arrivo alla fermata in tempo reale alle notifiche agli utenti sullo stato del servizio in caso di cambiamenti improvvisi. Dopo una fase sperimentale avviata a Potenza, Trotta Mobility ha deciso di estendere la stessa soluzione anche sulle linee di Fiumicino.

L'azienda ha dunque adottato l'app Moovit come applicazione ufficiale per la pianificazione dei viaggi degli utenti avendo dunque la possibilità di comunicare con loro in caso di necessità.

Il pannello di controllo Transit Data Manager permette alla centrale operativa dell'azienda di trasporto pubblico di ottenere dati accurati e informazioni precise sul servizio e sull'efficienza della flotta in circolazione. Gli autisti, tramite lo smartphone e l'app a loro dedicata, possono inviare la posizione del mezzo in tempo reale ed eventuali comunicazioni aggiuntive sulla situazione sulle strade. Chi gestisce l'esercizio, tramite il Transit Data Manager, può altresì inviare messaggi agli autisti su modifiche del percorso o variazioni di orario. Inoltre, con le analisi dati elaborate dal Transit Data Manager, il controllo sulle operazioni è completo.

Moovit ha inoltre supportato Trotta Mobility nel processo di comunicazione e promozione del nuovo servizio di monitoraggio della flotta e ha effettuato alcuni sondaggi specifici per valutare il livello di soddisfazione degli utenti.

A proposito di Trotta Mobility

Con una storia lunga oltre 50 anni, Trotta Mobility è un'azienda di trasporto con sede centrale a Roma che opera in Italia e in Europa. La loro flotta è composta da numerosi mezzi che vanno dai 16 ai 79 posti a sedere e la loro priorità è, da sempre, soddisfare le esigenze degli utenti e dei passeggeri.

L'aeroporto di Malpensa, l'aeroporto di Fiumicino e Italo Treno sono alcune delle partnership strategiche che Trotta ha stretto negli anni grazie alla professionalità acquisita sul campo.

Risultati

- Tramite un sondaggio inviato agli utenti, Moovit e Trotta Mobility hanno potuto valutare il grado di soddisfazione sul servizio. Questi i risultati:
- circa il 30% degli utenti utilizza quotidianamente il servizio di trasporto pubblico
- il 93% degli utenti ha utilizzato almeno una volta l'app Moovit
- l'89% degli utenti ha utilizzato l'app Moovit per ottenere informazioni in tempo reale sulla posizione del mezzo
- l'85% degli utenti ha dichiarato di utilizzare di più il trasporto pubblico grazie a Moovit
- il 77% degli utenti ritiene che la loro esperienza con i mezzi pubblici sia migliorata grazie a Moovit

“ La partnership con Moovit ci permette di agire tempestivamente in caso di modifiche improvvise al servizio mantenendo i nostri tecnici aziendali e i nostri costantemente aggiornati su quanto avviene giorno dopo giorno.”

Raffaele Pizzuti

Ingegnere dei trasporti, Trotta Mobility

Componenti MaaS



App personalizzate



Bigliettazione elettronica



Servizi a chiamata



Analisi dati



Monitoraggio flotte



API sulla mobilità

A proposito di Moovit

Moovit fa parte della famiglia Intel ed è l'azienda leader per le soluzioni Mobility as a Service (MaaS) e azienda sviluppatrice dell'app per la mobilità urbana più utilizzata in Italia e nel mondo. Moovit semplifica gli spostamenti, rendendoli facili, convenienti e soprattutto intelligenti. Moovit aiuta le amministrazioni locali e le aziende di trasporto pubblico nella gestione della mobilità urbana con una piattaforma che integra tutti i servizi di mobilità, supportando il processo di trasformazione in smart city.

Per informazioni: sales@moovit.com