

# Digitalizando los servicios de la agencia y agregando información en tiempo real para una **mejor experiencia del pasajero**



## El Reto

Trotta Mobility opera una flota de 120 autobuses de ruta fija y 130 autobuses turísticos en toda Italia. Al igual que muchos operadores de transporte público, Trotta Mobility se enfrentó al desafío de unificar la información de su servicio en un solo lugar y proporcionar información de autobuses en tiempo real para dar a los pasajeros la posibilidad de planificar fácilmente sus viajes sabiendo cuándo llegaría su próximo autobús.

Sin un sistema gestión de datos de transporte, hacer llegar la información a los usuarios era difícil, y mucho menos datos en tiempo real. La gestión de la flota también fue un reto, ya que los operadores tenían poca información sobre dónde estaba cada vehículo en un momento dado, lo que significaba que cualquier interrupción del servicio o congestión no podía evitarse de manera proactiva.

“Con Moovit TimePro y el Gestor de Datos Estático, ahora podemos ofrecer a nuestros pasajeros una experiencia de transporte fluida y fiable que funciona para todos. Ahora podemos enviar información de transporte importante al instante a través de la aplicación, lo que la convierte en la opción más sencilla para los viajes.”

**Nicola Manfreda**

Ingeniero de Transporte, Trotta Mobility

## La Solución

Con la ayuda de Moovit TimePro, Trotta Mobility ha podido digitalizar sus servicios y crear feeds en tiempo real y de alerta de servicio, informando a los pasajeros de los cambios a medida que suceden y dando a los operadores una vista completa de toda su flota a través de un panel de control basado en la web. Tras una prueba piloto exitosa en la ciudad de Potenza, Trotta Mobility adoptó la solución escalable en Fiumicino.

La agencia ha endosado Moovit como su aplicación oficial, lo que permite a los pasajeros planificar viajes multimodales y saber exactamente cuándo llegará su próximo autobús, ahorrándoles tiempo y aumentando la tranquilidad durante sus viajes. Además, la agencia puede enviar alertas de servicio a través de la aplicación Moovit a través de ventanas emergentes en la aplicación y notificaciones automáticas para una manera instantánea y fácil de informar a los pasajeros sobre cambios, cancelaciones y más..

El panel de administración intuitivo para los operadores ayuda a facilitar la planificación, la programación y las operaciones diarias a través de un mapa en directo, datos históricos y en tiempo real, con una aplicación para el conductor sencilla y sin complicaciones que envía información de ubicación actual al panel. El equipo de operaciones de Trotta Mobility ahora puede ver fácilmente dónde están los autobuses en tiempo real y emitir alertas de servicio de manera proactiva según sea necesario. Con la ayuda del Gestor de Datos Dinámico de Moovit, el equipo ha podido digitalizar su gestión de datos, donde ahora tienen total visibilidad y control sobre sus datos de transporte.

Moovit ha ayudado a Trotta Mobility a difundir el conocimiento de la asociación a través de las redes sociales, asegurando que más pasajeros sepan dónde y cómo pueden obtener su información de autobús en tiempo real. Moovit también ha ayudado a crear y promover encuestas a los pasajeros para ayudar a Trotta Mobility a medir y mejorar la satisfacción del cliente. promote rider surveys to help Trotta Mobility measure and improve rider satisfaction

## Resultados

- Para medir el éxito de las nuevas ofertas de Trotta Mobility, la agencia trabajó con Moovit para lanzar una encuesta con el fin de escuchar a sus pasajeros. La encuesta de casi 500 pasajeros encontró lo siguiente:
- Casi el 30% de los encuestados utiliza el transporte público para sus desplazamientos diarios.
- El 93% de los encuestados ha utilizado Moovit para planificar sus viajes
- El 89% de los encuestados ha utilizado Moovit para obtener información sobre la llegada del autobús en tiempo real
- El 85% de los encuestados usaría más el transporte público con Moovit
- El 77% de los encuestados señaló que la aplicación Moovit ha mejorado su experiencia con el transporte público.

## Sobre Trotta Mobility

Presente en el mercado turístico desde hace más de 50 años, Trotta Bus Services es una empresa con sede en Roma y que opera en toda Italia y Europa. Nos ocupamos del transporte de pasajeros y nuestra filosofía está orientada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y pasajeros. Contamos con una amplia flota de vehículos, gracias a lo cual somos capaces de responder adecuadamente a cualquier necesidad relacionada con el tipo y capacidad del vehículo, que va desde las 16 a las 79 plazas.

Nuestra amplia y diversa experiencia en el sector del transporte de pasajeros nos ha permitido crear alianzas con el Aeropuerto de Malpensa, el Aeropuerto de Fiumicino e ItaloTreno, en nombre de los cuales gestionamos las rutas de ItaloBus.

## Componentes de MaaS



Aplicaciones de Marca



Pago de billetes



Bajo Demanda



Análisis de Movilidad Urbana



Tiempo Real para buses



APIs de Transporte Público

## ..... Sobre Moovit .....

Moovit es la empresa líder en Movilidad como Servicio (MaaS) y la App de transporte público más popular en todo el mundo, permitiendo que los desplazamientos urbanos sean fáciles y rápidos. Moovit ayuda a operadores y administraciones a mejorar la movilidad de sus ciudades. .