



Glosario

Bajo Demanda



Glosario

Bajo Demanda



Para ayudar a aquellos en la industria del tránsito, aquí están los términos de tránsito bajo demanda que necesita conocer.

Accesibilidad

La medida en que todos los servicios e instalaciones de transporte son utilizables, especialmente las personas con discapacidades.

Análisis de brechas


Un análisis del sistema de transporte que tiene como objetivo identificar las brechas geográficas en el transporte público. Las brechas descubiertas pueden ser áreas desatendidas o desatendidas (desiertos), áreas con servicios excesivos (oasis) o momentos específicos donde la demanda de transporte es mucho mayor que la oferta disponible.

Aplicación co-branded


[La aplicación co-branded de Moovit](#)  permite a operadores de transporte, municipios, gobiernos locales y empresas privadas recibir acceso instantáneo a millones de usuarios de Moovit altamente comprometidos y herramientas para ayudarlos a aumentar el número de pasajeros y la satisfacción del cliente mientras usan su logotipo en Moovit. aplicación. La aplicación co-branded será visible para cualquier usuario que acceda al área metropolitana cubierta por la versión de la aplicación. La solución de aplicación co-branded se basa en la aplicación iOS y Android para consumidores de

Moovit, que proporciona una interfaz y una experiencia de usuario enriquecidas. Los usuarios pueden acceder a los datos de transporte completos de Moovit y los socios reciben información sobre la demanda, el comportamiento del usuario y el rendimiento del servicio.

Aplicación del conductor

En los servicios bajo demanda, la [aplicación del conductor](#)  ofrece navegación en tiempo real para los conductores de flotas para permitir que los pasajeros recojan y salgan rápidamente. La aplicación del conductor para Moovit Bajo Demanda también permite una comunicación segura entre los conductores y el centro de despacho para solicitudes de interrupción, resolución de problemas y más.

Aplicación de pasajeros

Se refiere a una [aplicación utilizada por los pasajeros](#) , donde pueden reservar su viaje bajo demanda. A menudo, la aplicación de pasajeros ofrece un seguimiento en tiempo real del viaje antes y durante el viaje específico y también permite que el pasajero pague por su viaje bajo demanda. Con Moovit Bajo Demanda, la aplicación para pasajeros también permite al pasajero planificar viajes multimodales.

AVL (ubicación automática de vehículos)

Un medio basado en GPS para recopilar datos en tiempo real de una flota de vehículos terrestres. Con información sobre la ubicación de cada vehículo, se pueden tomar decisiones sobre la dispersión de la flota y la disponibilidad operativa.

Bajo Demanda

El transporte a pedido se refiere al transporte compartido altamente flexible en el que los vehículos alteran sus rutas y / o horarios en función de la demanda de los pasajeros, en lugar de utilizar una ruta o un horario fijos. Los servicios modernos a pedido, como [Moovit Bajo Demanda](#), aprovechan la tecnología de tránsito para ofrecer reservas de pasajeros a través de una aplicación móvil, una plataforma de operaciones digitalizada y una aplicación para que los conductores naveguen fácilmente por sus rutas.

Los servicios bajo demanda pueden utilizar cualquier tipo de vehículo y, por lo general, los administran los municipios y operadores de transporte, pero también se pueden administrar de forma privada. Los servicios de transporte a pedido se crean a menudo para servir a comunidades desatendidas o desatendidas, pero también pueden usarse para aumentar el nivel de servicio en áreas urbanas durante los picos de demanda u ofrecer servicios nocturnos. El transporte bajo demanda ofrece la flexibilidad y conveniencia de un taxi con las características rentables y compartidas de un autobús.

Crowdsourcing

El crowdsourcing es la práctica de utilizar la “sabiduría de la multitud” de un grupo grande y, a menudo, de participantes en rápida evolución para un objetivo común, incluida la innovación, la resolución de problemas y la eficiencia. La recopilación de datos mediante crowdsourcing es un método participativo para construir un conjunto de datos a partir de esta sabiduría colectiva, como los datos que Moovit recibe de su comunidad Mooviter.

De esquina a esquina

Se refiere a un servicio de movilidad que recoge y deja pasajeros en ubicaciones cercanas predeterminadas, o paradas virtuales, cerca de sus puntos de recogida y devolución, lo que ayuda a aumentar la eficiencia del servicio. Ver parada virtual.

Desierto de transporte

Un área en la que la oferta de transporte público no satisface la demanda.

Despachador

En el transporte público, los despachadores sirven como centro de control de operaciones para garantizar la disponibilidad de un servicio de transporte constante en la calle todos los días. Los despachadores tienen la responsabilidad de garantizar que se pueda lograr el servicio programado del día, actuar como la fuente principal de dirección para los operadores de autobuses, coordinar la respuesta y resolución de todos los incidentes que ocurren en el campo y garantizar la seguridad y el rendimiento del sistema de bus.

Dial-a-Ride

Nombre popular para los servicios DRT heredados, a menudo operados en comunidades rurales o suburbanas de menor densidad. Los [servicios Dial-a-Ride](#) generalmente requieren reserva por teléfono, a menudo con un día o más de anticipación. Pueden estar abiertos al público en general o restringidos a personas mayores y / o personas con discapacidades, pero generalmente son distintos del paratransito complementario.

Distrito comercial

Áreas comerciales y / o comerciales que a menudo sufren problemas de congestión de tráfico y estacionamiento. Los servicios bajo demanda pueden ayudar a resolver estos desafíos para los empleadores al ofrecer a los empleados servicios de movilidad eficientes que reducen el uso de automóviles privados en el área, lo que reduce la congestión y los desafíos de estacionamiento.

Emisión móvil de billetes

La capacidad de los pasajeros de transporte público para solicitar, pagar, obtener y / o validar billetes usando teléfonos móviles, sin la necesidad de un billete físico.

GTFS (Especificación de alimentación de transporte general)

Se refiere al formato de datos estáticos abiertos para los horarios de transporte público y la información geográfica asociada que se usa con más frecuencia en la industria.

GTFS-RT (Especificación de alimentación de tránsito general en tiempo real)

Se refiere a una especificación de alimentación que permite a las agencias de transporte público proporcionar actualizaciones en tiempo real sobre su flota, incluidas actualizaciones de viaje, alertas de servicio y posición y aglomeración de vehículos, a los desarrolladores de aplicaciones.

Headway

El intervalo de tiempo entre los autobuses en una ubicación determinada. Por ejemplo, un intervalo de 30 minutos significa que el autobús llegará a una parada en particular cada 30 minutos.

Intermediación de viajes

La capacidad de una solución Bajo Demanda para hacer coincidir automáticamente las solicitudes de viaje con operadores externos durante los períodos en que la demanda eclipsa la oferta. Esto asegura que los pasajeros siempre disfruten de un servicio oportuno y ayuda al operador bajo demanda a administrar los picos de demanda sin agregar más vehículos de flota.

MaaS (movilidad como servicio)

Un tipo de servicio que permite a los usuarios planificar, reservar y pagar varios tipos de servicios de movilidad. El concepto es un cambio de los modos de transporte de propiedad personal hacia la movilidad proporcionada como un servicio. Esto se habilita

combinando servicios / proveedores de transporte público y privado a través de una plataforma (por ejemplo, la aplicación Moovit) que administra el viaje y donde los usuarios pueden pagar con una sola cuenta.

Many-to-Many

Un subconjunto de tipos de transporte que responden a la demanda. Recoger pasajeros a pedido desde varios lugares y llevarlos a destinos dispares. Los ejemplos incluyen Paratransporte y soluciones de primera / última milla. (Consulte también Many-to-One y One-to-Many)

Many-to-One

Un subconjunto de tipos de transporte que responden a la demanda. Recoger pasajeros de muchas ubicaciones y dejarlos en una ubicación predefinida. (Consulte también One to Many y Many to Many)

Microbus corporativo

Un tipo de servicio de transporte que recoge a los empleados de sus hogares o cerca y los lleva a su lugar de trabajo. Este servicio suele ser proporcionado por la empresa o un grupo de empresas ubicadas en el mismo parque empresarial. Los objetivos de ofrecer servicios de transporte corporativo a menudo incluyen reducir la congestión en el área, reducir la necesidad de lugares de estacionamiento y sus costos relacionados, y aumentar la productividad y satisfacción de los empleados. También se llama transporte para empleados.

Microbus de Campus

Un servicio de transporte ofrecido por escuelas y universidades para viajes seguros y convenientes hacia y desde la escuela y las áreas circundantes. Los objetivos del servicio de traslado al campus o la escuela a menudo incluyen reducir la congestión en el campus, ofrecer conectividad de primera y última milla al transporte público cercano y mantener a los estudiantes y profesores seguros a todas horas.

Microbús inteligente

Un modelo de servicio a pedido que ofrece viajes preprogramados con itinerarios fijos y recogidas según la demanda. El otro modelo de servicio es la respuesta flexible a la demanda.

Micromovilidad

Se refiere a una gama de vehículos pequeños y ligeros diseñados para uso individual. Por ejemplo, patinetes eléctricos, bicicletas eléctricas, bicicletas y patinetes tradicionales y similares.

Microtransporte

Ver [Bajo Demanda](#) ↑

Mobility On-Demand (MOD)

Ver [Bajo Demanda](#) ↑

Movilidad compartida

Servicios de transporte que se comparten entre los usuarios, ya sea simultáneamente o uno tras otro. Esto incluye el transporte público; micromovilidad (uso compartido de bicicletas, uso compartido de scooters); modos basados en automóviles (uso compartido de automóviles, transporte compartido y microtransporte); y modalidades basadas en viajes cotidianos o viajes compartidos (viajes compartidos y camionetas compartidas).

MUMA (Moovit Urban Mobility Analytics) ↗

Moovit acumula seis mil millones de puntos de datos al día y posee y opera el depósito de datos de transporte y movilidad más grande del mundo. Con estos datos, Moovit puede proporcionar información sobre dónde, cuándo y cómo se mueven las personas por las ciudades. Ayuda a facilitar las decisiones basadas en datos para los desafíos cotidianos de la movilidad urbana con el fin de planificar y comprender las tendencias de movilidad con mayor precisión.

La herramienta Urban Mobility Analytics (MUMA) de Moovit combina múltiples fuentes de datos, incluidos datos anónimos y agregados de cientos de millones de usuarios de Moovit, con algoritmos avanzados para proporcionar información detallada sobre cómo las personas se mueven por las ciudades. Los informes de Urban Mobility Analytics de Moovit incluyen informes de zonas, informes de líneas de tránsito, informes de estaciones de tránsito e informes de centros de transferencia.

Nivel de servicio

Una métrica cualitativa que evalúa la calidad de los servicios de transporte.

Oasis de Transporte

Un área en la que la oferta de transporte público supera la demanda.

One to Many

Un subconjunto de tipos de transporte que responden a la demanda. En este tipo de esquema de DRT, los pasajeros son recogidos en un punto de embarque fijo y llevados a destinos dispares.

OTP (Desempeño a tiempo)

La medida del éxito de un vehículo de transporte público que permanece en su horario publicado. Se define como un vehículo que llega, pasa o sale de una parada predeterminada a lo largo de su ruta dentro de un período de tiempo que no es más de X minutos antes ni más de Y minutos después de la hora programada publicada.

Parada virtual

Una ubicación que se utiliza como una “parada” potencial en los servicios de movilidad de esquina a esquina, que puede ser una parada de autobús o cualquier otro lugar identificable, como un negocio, una esquina, etc.

Paratransporte

Transporte para personas con discapacidades que no pueden usar el servicio regular de tránsito de ruta fija que sirve a su región. Paratransporte generalmente brinda un servicio puerta a puerta para las personas que llaman para reservar un viaje. La mayoría de los vehículos de paratransporte están equipados con rampas o elevadores para sillas de ruedas.

Planificación de viajes multimodal

Capacidad tecnológica, que a menudo se ofrece en una aplicación o aplicación web, para mostrar todas las opciones de transporte disponibles en las cercanías. Los planificadores de viajes multimodales

permiten a los usuarios elegir el modo o modos que mejor se adapten a ellos en función de parámetros que incluyen la hora, la hora de llegada y / o salida, y el origen y el destino.

Primera / última milla

Describe el comienzo y el final del viaje en transporte público de una persona. En muchos casos, antes o después de viajar en transporte público, la persona deberá caminar o tomar un segundo medio de transporte para acceder al transporte público o para llegar a su destino final.

Respuesta de demanda flexible

Un modelo de servicio a pedido que ofrece viajes basados en la demanda con recogidas y devoluciones en ubicaciones comunes. En este modelo, no hay una ruta o horario predeterminado, pero tiene un área de servicio definida en la que se deben realizar todas las recogidas y devoluciones. El otro modelo de servicio es Microbuses Inteligentes.

Ruta fija

Los sistemas de transporte de ruta fija operan vehículos a lo largo de rutas predeterminadas de acuerdo con un horario predeterminado, recogiendo y dejando pasajeros en las paradas designadas a lo largo de la ruta.

Ruta flexible

Rutas que operan vehículos en una ruta predeterminada que se puede desviar ligeramente para ayudar a atraer a más pasajeros, especialmente ancianos y discapacitados, a la red de tránsito. Las recolecciones desviadas generalmente deben solicitarse con anticipación.

Servicio alimentador

Los servicios de autobús alimentador recogen a los pasajeros y los llevan a un punto de transferencia, a menudo un centro de transporte público cercano, donde realizan un viaje hacia su destino final. Los servicios bajo demanda pueden reemplazar rutas de alimentación ineficientes o subutilizadas para un servicio dinámico más rentable.

Simulación

Una prueba analítica para evaluar cómo funcionaría un nuevo servicio de movilidad en un área de servicio potencial probando varios escenarios con el fin de identificar el marco óptimo para las nuevas operaciones del servicio. Los [parámetros de simulación](#) utilizados por Moovit Bajo Demanda incluyen el área de servicio, el tamaño de la flota, el potencial de agrupación y los parámetros del nivel de servicio, como el tiempo de espera, la cantidad de pasajeros, el costo por viaje y más.

Tablero del Centro de Despacho / Control

El [Tablero del Centro de Despacho y Control](#) de Moovit Bajo Demanda permite a los despachadores y otras partes interesadas monitorizar los viajes y administrar los conductores, agregar reservas de llamadas al centro de enrutamiento y despacho automático, ver información en tiempo real sobre los niveles de servicio y investiga incidentes y más en el modo Historial.

ToD (Transit on Demand)

Ver [Bajo Demanda](#) ↑

Transporte comunitario

Término basado en el Reino Unido que describe los servicios de movilidad proporcionados por la comunidad local en respuesta a necesidades específicas de transporte local. En su mayoría administrados como organizaciones sin fines de lucro, los voluntarios a menudo se utilizan para ayudar a administrar y brindar servicios de movilidad.

Transporte de acera a acera

Se refiere a un tipo de servicio de movilidad que recoge y entrega a los pasajeros en la acera o al costado de la carretera, a diferencia del servicio puerta a puerta. Por lo general, la asistencia al pasajero no se presta más que para el embarque y el desembarque.

Transporte para empleados

Consulte [Microbus corporativo](#) ↑

Transporte puerta a puerta

se refiere a un tipo de servicio de movilidad que incluye al conductor ayudando al pasajero a entrar y salir del vehículo. Los servicios de paratransporte y NEMT a menudo ofrecen transporte puerta a puerta.

Transporte sensible a la demanda (DRT)

término para bajo demanda que se usa a menudo en el Reino Unido y, a veces, en Australia. Consulte [Bajo Demanda](#) ↑

Vehículo autónomo (AV)

un vehículo autónomo es capaz de detectar su entorno y operar sin participación humana. La Sociedad de Ingenieros Automotrices (SAE) ha definido 5 niveles de automatización de conducción que van desde el Nivel 0 (completamente manual) al Nivel 5 (completamente autónomo). También conocidos como vehículos autónomos o sin conductor.

Viajes multimodales / intermodales

realizar un solo viaje utilizando varios medios de transporte. Por ejemplo, ir en bicicleta a la estación de tren, tomar un tren y luego terminar el viaje en autobús.

VLS (Vehicle Location System)

un sistema de ubicación de vehículos, también conocido como sistema de seguimiento de vehículos, combina el uso de la ubicación automática de vehículos en vehículos individuales con un software

que recopila estos datos de la flota para obtener una imagen completa de la ubicación de los vehículos. Suele utilizar tecnología GPS para localizar el vehículo.

WAV (vehículos accesibles para sillas de ruedas)

vehículos equipados para transportar de forma segura a los pasajeros en silla de ruedas.

WLA ([Aplicación de marca blanca](#)) ↗

una aplicación de marca blanca es una aplicación específica creada por un proveedor que se renombra y se revende. La aplicación Marca Blanca de Moovit proporciona una aplicación para todas las necesidades de movilidad, con la marca de una agencia de transporte público o de una ciudad. La solución White Label de Moovit se basa en la aplicación Moovit y está respaldada por el ecosistema de servidores de Moovit, diseñado para una escala infinita y que presta servicios a cientos de millones de usuarios en todo el mundo, sin tiempo de inactividad. Los cambios en el nombre y la apariencia de la aplicación se adaptan a las necesidades del cliente, según las plantillas.