



Glossaire à la demande



Glossaire à la demande



Voici les termes relatifs au transport à la demande que vous devez connaître pour aider les acteurs du transport en commun à rester au top de leur activité.

Abondance de transport

Zone dans laquelle l'offre de transport public dépasse la demande.


Accessibilité

La mesure dans laquelle les services et les installations de transport en commun sont utilisables par tout le monde, et plus particulièrement aux personnes handicapées.

Analyse des lacunes

Une analyse du système de transport en commun visant à identifier les lacunes géographiques en matière de transport public. Les lacunes découvertes peuvent être des zones non desservies ou mal desservies, des zones surdesservies ou des moments spécifiques où la demande de transport en commun est beaucoup plus élevée que l'offre disponible.

Application en co-branding

[L'application de Moovit](#)  permet aux agences de transport, aux municipalités et aux entreprises privées d'être connectées avec des millions d'utilisateurs Moovit et à des outils qui les aideront à augmenter le nombre d'utilisateurs, à optimiser la satisfaction

client tout en faisant apparaître leur propre logo. Cette application apparaîtra donc comme leur application et sera visible pour tout utilisateur qui entre dans l'espace métropolitain couvert par leurs services. Cette solution est fondée sur l'application iOS et Android grand public de Moovit, qui offre une excellente interface et une expérience utilisateur qui a fait ses preuves. Les utilisateurs peuvent accéder aux données complètes de Moovit sur les transports en commun, et les partenaires reçoivent des informations sur la demande, le comportement des utilisateurs et la performance des services.

[Application en marque blanche](#)

Application créée par un fournisseur, nommée et distribuée au nom du client. L'application en marque blanche de Moovit offre une seule application pour accéder à tous les services de mobilité, au nom de l'agence de transport ou de la ville. La solution en marque blanche de Moovit est fondée sur l'application Moovit, elle exploite donc son écosystème de serveurs, conçu pour servir des centaines de millions d'utilisateurs à travers le monde, sans pannes. La personnalisation de l'application est adaptée aux besoins des clients, à partir de modèles.

Arrêt virtuel

Emplacement utilisé comme arrêt potentiel de services de mobilité « corner-to-corner », qui peut être un arrêt de bus ou tout autre emplacement identifiable (un commerce, un coin de rue, etc.).

AVL (Automatic Vehicle Location)

Techniques qui se fondent sur la technologie GPS afin de recueillir des données en temps réel sur une flotte de véhicules terrestres. Les informations sur la localisation de chaque véhicule permettent de prendre des décisions concernant la dispersion de la flotte et son état de préparation opérationnelle.

Billetterie mobile

La possibilité pour les usagers de commander, payer, obtenir et/ou valider leurs billets de transports en commun à l'aide de leurs téléphones mobiles, plus besoin d'acheter un billet physique.

Corner-to-Corner

Désigne un service de mobilité qui prend en charge et dépose les usagers à des endroits proches, prédéterminés (ou à des arrêts virtuels) situé à proximité de leurs arrêts, ce qui contribue à accroître l'efficacité du service. Voir [« Arrêt virtuel »](#) ↑

Crowdsourcing

Le crowdsourcing est la pratique consistant à utiliser les connaissances d'un groupe de participants important ou connaissant une croissance rapide dans un but commun, comme l'innovation, la résolution de problèmes ou l'amélioration de l'efficacité du service. La collecte de données mise à disposition par la foule, comme les données que Moovit reçoit de sa communauté, est une méthode participative de construction d'un ensemble de données.

Dial-a-Ride

Service de TAD souvent proposé dans les communautés rurales ou dans les banlieues à faible densité de population. Les [services « Dial-a-ride »](#) 📍 nécessitent généralement une réservation par téléphone, souvent un jour ou plus à l'avance. Ils

peuvent être ouverts au grand public ou réservés aux personnes âgées et/ou aux personnes handicapées, mais sont généralement distincts des services de transport adaptés complémentaires.

Dispatcher (répartiteur)

Dans les transports publics, les « dispatchers » servent de centre de contrôle des opérations afin d'assurer la disponibilité d'un service de transport en commun constant dans la rue, chaque jour. Ils ont la responsabilité de s'assurer que le service prévu pour la journée peut être réalisé, d'agir comme la principale source d'orientation pour les opérateurs de bus, de coordonner la réponse et la résolution de tous les incidents qui se produisent sur le terrain, et d'assurer la sûreté, la sécurité et la performance du service.

Driver App

Parmi les services à la demande, la [Driver app](#) 📍 offre un service de navigation en temps réel pour les conducteurs de flottes qui permet de prendre en charge et de déposer rapidement les usagers. L'application pour conducteurs de Moovit On-Demand permet également une communication sécurisée entre le conducteur et le centre de répartition pour les demandes de pause, en cas d'incident, etc.

GTFS (Spécification générale des flux de transport en commun)

Un format informatique standardisé pour communiquer des horaires de transports en commun et les informations géographiques associées.

GTFS-RT (Spécification générale des flux de transit en temps réel)

Désigne une spécification de flux grâce à laquelle les organismes de transport public peuvent fournir aux développeurs d'applications des mises à jour en temps réel sur leur flotte (trajets, alertes de service, position des véhicules et encombrement).

Intervalle

L'intervalle de temps entre les bus à un endroit donné. Par exemple, un intervalle de 30 minutes signifie que le bus arrivera à un arrêt particulier toutes les 30 minutes.

Itinéraire dynamique

Les itinéraires dynamiques, par opposition aux itinéraires fixes, n'ont pas de trajets ou d'horaires prédéterminés, ils sont proposés en fonction de la demande des usagers. Les itinéraires dynamiques peuvent se limiter à une zone définie, afin de garantir que tous les trajets commencent et se terminent dans cette zone, ils peuvent aussi avoir des limitations horaires. Ils figurent parmi les services à la demande.

Itinéraire fixe

Les systèmes de transport en commun à itinéraire fixe font circuler des véhicules avec des itinéraires prédéterminés, selon un horaire préétabli. Ils prennent et déposent des passagers à certains arrêts désignés, le long de l'itinéraire.

Itinéraire variable

Itinéraire pour lequel les véhicules suivent un itinéraire prédéterminé qui peut être légèrement dévié, afin de répondre aux besoins d'autres usagers, comme les personnes âgées et les personnes handicapées, au sein du réseau de transport en commun. Les ramassages déviés doivent généralement être annoncés à l'avance.

MaaS ([Mobility-as-a-Service](#)) ↗

Type de service qui permet aux utilisateurs de planifier, réserver et payer plusieurs types de services de mobilité. Ce concept consiste à abandonner les modes de transport particuliers au profit d'une mobilité proposée sous la forme d'un service. Cela est possible en combinant les services/fournisseurs de transports publics et privés par le biais d'une seule plateforme (ex. : l'application Moovit) qui gère le voyage et où les utilisateurs peuvent payer avec un seul et même compte.

Mal desservi

Zone dans laquelle l'offre de transport public ne répond pas à la demande.

Many-to-Many

Un sous-ensemble de types de transport à la demande. Prendre des passagers sur demande à divers endroits et les emmener vers des destinations disparates. Exemples : services de transport adapté et solutions de premier/dernier kilomètre. (Voir également Many-to-One et One-to-Many)

Many-to-One

Un sous-ensemble de types de transport à la demande. Prendre des passagers à plusieurs endroits et les déposer à un endroit prédéfini, ou non. (Voir également One-to-Many et Many-to-Many)

Micromobilité

Désigne une gamme de petits véhicules légers conçus pour un usage individuel (des scooters électroniques, des vélos électriques, des bicyclettes et des scooters traditionnels, par exemple)

Microtransit

Voir « [Service à la demande](#) » ↓»

Mobilité à la demande

Voir « [Service à la demande](#) » ↓»

Mobilité partagée

Services de transport partagés entre les utilisateurs, soit simultanément, soit l'un après l'autre. Cela comprend les transports en commun, les systèmes de vélos en libre-service, de scooter en libre-service, les services de carsharing, le microtransit et le covoiturage.

MUMA ↗

Moovit recueille six milliards de points de données par jour, cette application possède et exploite le plus grand référentiel de données de transports en commun et de mobilité au monde. Grâce à ces données, Moovit est en mesure de proposer des informations sur les déplacements des citoyens (lieux, délais et modes de déplacement). Il simplifie leurs prises de décisions en les aidant à planifier leurs déplacements avec plus de précision et à anticiper les tracas quotidiens du transport en ville.

L'outil d'analyse de la mobilité urbaine (MUMA) de Moovit combine plusieurs sources de données, dont des données anonymes et agrégées provenant de centaines de millions d'utilisateurs Moovit, avec des algorithmes innovants pour proposer des informations détaillées sur les modes de déplacement des citoyens. Les rapports d'analyse de la mobilité urbaine de Moovit comprennent des rapports par zones, des rapports sur les lignes, les stations et les centres de transfert des différents services de transport en commun.

Navette d'entreprise

Service de navette qui prend les employés à leur domicile ou à proximité et les emmène sur leur lieu de travail. Ce service est souvent assuré par l'entreprise ou un groupe d'entreprises situées dans la même zone d'activité. L'offre de services de navettes d'entreprise a souvent pour objectif de réduire les embouteillages dans la région, de réduire le besoin de places de stationnement et les coûts qui y sont liés, tout en augmentant la productivité et la satisfaction des employés. Également appelée navette pour employés.

Navette employés

Voir « [Navette d'entreprise](#) » ↑

Navette scolaire/universitaire

Un service de transport sûr et pratique proposé par les écoles et les universités de la région. Les navettes scolaires ou universitaires permettent souvent de réduire les embouteillages sur les campus ou à proximité des écoles, elles permettent d'offrir une connexion avec les transports en commun de proximité, et d'assurer la sécurité des étudiants et du corps enseignant jour et nuit.

Niveau de service

Une mesure qualitative qui évalue la qualité des services de transport en commun.

One-to-Many

Un sous-ensemble de types de transport à la demande. Dans ce type de système TAD, les passagers sont pris en charge à un point d'embarquement fixe et déposés à différentes destinations.

Planification multimodale des déplacements

Capacité technologique, souvent offerte dans une application ou une application web, d'afficher toutes les options de transport disponibles à proximité. Les planificateurs de voyages multimodaux permettent aux utilisateurs de choisir le ou les modes qui leur conviennent le mieux en fonction de paramètres tels que l'heure, l'heure d'arrivée et/ou de départ, l'origine et la destination.

Premier et dernier kilomètre

Définit le début et la fin du trajet en transport public d'un individu. Dans de nombreux cas, avant ou après avoir voyagé en transport public, la personne devra marcher ou prendre un second mode de déplacement pour accéder au transport public, ou pour atteindre sa destination finale.

Quartier d'affaires

Zones commerciales et/ou d'échanges qui souffrent souvent d'embouteillages et de problèmes de stationnement. Les services à la demande peuvent contribuer à résoudre ces problèmes pour les employeurs en proposant à leurs employés des services de mobilité efficaces qui réduisent les problèmes de congestion et de stationnement en réduisant l'utilisation de voitures personnelles dans la région.

Réponse adaptée à la demande

Service à la demande offrant des trajets en fonction de la demande avec des prises en charge et des accompagnements à des endroits communs. Dans ce modèle, il n'y a pas d'itinéraire ou d'horaire prédéterminé. On définit une zone de service dans laquelle toutes les prises en charge et tous les accompagnements doivent être effectués. L'autre modèle de service est celui des navettes intelligentes.

Respect des délais (OTP)

La mesure de ponctualité des transports publics. Elle définit l'arrivée, le passage ou le départ d'un véhicule à un arrêt prédéterminé de son itinéraire dans une période de temps qui ne précède pas de x minutes et ne dépasse pas de y minutes l'horaire publié.

Riders App

Il s'agit d'une [application à la demande utilisée par les usagers](#) ➔ pour réserver un trajet à la demande. Souvent, l'application « Riders App » offre un suivi en temps réel du trajet avant et pendant le trajet en question et l'utilisateur peut l'utiliser pour payer son trajet. Avec Moovit On-Demand, l'application permet également aux usagers de planifier des trajets multimodaux.

Service à la demande

Il s'agit d'un mode de transport partagé, hautement adaptable, où les véhicules modifient leurs itinéraires et/ou leurs horaires en fonction de la demande des usagers. Les services à la demande modernes, comme [Moovit On-Demand](#), s'appuient sur la technologie des transports en commun pour proposer des réservations aux usagers par le biais d'une application mobile, d'une plateforme d'opérations numérisée et d'une application permettant aux conducteurs de naviguer facilement sur leurs itinéraires.

Les services à la demande peuvent utiliser n'importe quel type de véhicule et sont généralement gérés par des municipalités ou des agences de transport, mais peuvent aussi être gérés par des particuliers. Les services de transport à la demande sont souvent créés pour desservir les communautés non desservies ou mal desservies, mais ils peuvent aussi être utilisés pour améliorer le niveau de service durant les heures de pointe ou des services de nuit. Le transport à la demande offre la flexibilité et la commodité d'un taxi avec l'avantage économique du bus.

Service de rabattement

Les bus de rabattement prennent des passagers et les emmènent à un point de transfert, souvent un centre de transport en commun à proximité, avant de poursuivre leur voyage vers leur destination finale. Les services à la demande peuvent remplacer les itinéraires de rabattement inefficaces ou sous-utilisés afin de proposer des services plus rentables et plus dynamiques.

Simulation

Analyse visant à évaluer le potentiel d'un nouveau service de mobilité dans une zone de service en testant divers scénarios, afin d'identifier le cadre optimal pour exploiter le nouveau service. Les [paramètres de simulation](#) utilisés par « Moovit On-Demand » comprennent la zone de service, la taille de la flotte, le potentiel de mutualisation et les paramètres de niveau de service comme le temps d'attente, le nombre d'usagers, le coût par trajet, etc.

Smart Shuttle

Modèle de service à la demande offrant des trajets préprogrammés avec des itinéraires fixes et des ramassages à la demande. L'autre modèle de service est la réponse adaptée à la demande.

Tableau de bord du centre de contrôle et de répartition

Le tableau de bord du [centre de contrôle et de répartition de Moovit](#) à la demande permet aux dispatchers et aux autres intervenants de surveiller les trajets, de gérer les chauffeurs, d'ajouter des réservations sur appel au centre de routage et de répartition automatique, de voir des informations en temps réel sur les niveaux de service et d'enquêter sur les incidents, et bien plus encore, en Mode historique.

Transport à la demande

Voir [« Service à la demande »](#) ←

Transport à la demande (TAD)

Terme souvent utilisé au Royaume-Uni et parfois en Australie. Voir [« Service à la demande »](#) ←

Transport adapté

Transport des personnes handicapées qui ne sont pas en mesure d'utiliser le service de transport régulier à itinéraire fixe qui dessert leur région. Le transport adapté fournit généralement un service porte-à-porte aux personnes qui appellent pour réserver un trajet. La plupart des véhicules de transport adapté sont équipés d'élévateurs ou de rampes pour fauteuils roulants.

Transport communautaire

Terme britannique qui décrit les services de mobilité proposés par la communauté locale, en réponse à des besoins de transport locaux spécifiques. En général, ils sont gérés comme des organismes à but non lucratif, ce sont souvent des bénévoles qui aident à gérer et à proposer des services de mobilité.

Transport de porte à porte

Désigne un type de service de mobilité dans lequel le conducteur aide le passager à monter et descendre du véhicule. Les services de transport adapté et NEMT (transport médical non urgent) proposent souvent un transport de porte à porte.

Transport de trottoir à trottoir

Désigne un type de service de mobilité qui prend en charge et dépose les passagers de trottoir à trottoir, par opposition au service de porte à porte. L'assistance aux passagers n'est généralement proposée que lors des phases d'embarquement et de débarquement.

Trip Brokering

La capacité d'une solution « à la demande » de faire correspondre automatiquement les demandes de trajets à des opérateurs tiers lorsque la demande dépasse l'offre. Cela garantit que les usagers bénéficient toujours d'un service ponctuel et aide l'opérateur à la demande à gérer les heures de pointe sans avoir à ajouter de véhicules supplémentaires.

Véhicule autonome (VA)

Un véhicule autonome est capable de détecter son environnement et de fonctionner sans intervention humaine. La « Society of Automotive Engineers » (SAE) a défini 5 niveaux d'automatisation de la conduite allant du niveau 0 (entièrement manuel) au niveau 5 (entièrement autonome). Ils sont aussi connus sous le nom de véhicule automatisé ou véhicule sans conducteur.

Véhicules accessibles aux fauteuils roulants

Véhicules équipés pour transporter en toute sécurité des personnes en fauteuil roulant.

VLS

Un système de localisation de véhicules, aussi connu sous le nom de système de suivi de véhicules, combine l'utilisation de la localisation automatique des véhicules individuels avec un logiciel qui collecte ces données de flotte pour obtenir un visuel précis de l'emplacement des véhicules. Il utilise généralement la technologie GPS pour localiser le véhicule.

Voyage multimodal/intermodal

Effectuer un seul voyage en utilisant plusieurs moyens de transport. Par exemple, aller à la gare en vélo, prendre le train, puis terminer le voyage en bus.